

## **POLITICA AZIENDALE**

### ***Obiettivi e impegni per la Qualità e Sicurezza***

Nel definire gli obiettivi e gli impegni della **TECNOMARINE SRL**, sono stati presi in considerazione gli interessi e la soddisfazione di tutte le parti interessate: in primo luogo i Clienti, le autorità pubbliche e la collettività, ma anche la società stessa, i dipendenti, i fornitori ed il contesto in cui la Società opera, , nell'ottica del miglioramento continuo.

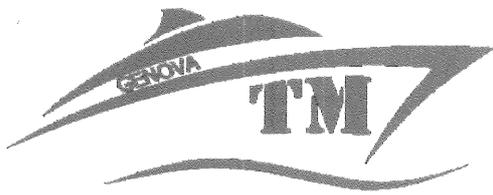
Il Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza (Sistema Integrato) è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze, le opportunità offerte in merito al risparmio e ottimizzazione delle risorse e al miglioramento degli standard della Sicurezza in generale.

L'azienda si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

La **TECNOMARINE SRL** opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione Integrato. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Gli obiettivi di base del Sistema Gestione Integrato sono i seguenti:

- ottimizzazione del Rapporto Costi – Benefici per poter operare competitivamente sul Mercato
- soddisfacimento degli impegni contrattuali e delle aspettative implicite dei clienti
- ottimizzazione dei costi relativi ai prodotti e servizi offerti
- miglioramento delle caratteristiche prestazionali dell'erogazione del servizio
- attenzione continua alle innovazioni tecnologiche nell'ottica di migliorare i prodotti e servizi resi al Cliente



## **POLITICA AZIENDALE**

### ***Obiettivi e impegni per la Qualità e Sicurezza***

- migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi del sistema Integrato attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
- miglioramento dell'efficienza dei processi
- definizione chiara delle responsabilità dei vari livelli operativi;
- riduzione dei costi relativi alle carenze di Qualità
- utilizzazione ottimale delle risorse in relazione alle capacità e alle potenzialità
- utilizzazione ottimale dei mezzi e delle attrezzature
- istituire un efficiente sistema informativo che soddisfi le esigenze di comunicazione e di gestione dei processi e delle loro interazioni
- individuazione di indici di Qualità ed efficienza del Servizio
- miglioramento dell'immagine della Società
- miglioramento delle condizioni dell'ambiente di lavoro;
- controllo sistematico dei requisiti tecnico professionali dei fornitori, delle forniture e dei servizi erogati
- rispetto delle disposizioni normative, legislative vigenti e raccomandate
- tenuta sotto controllo della documentazione di origine esterna
- tenuta sotto controllo delle scadenze di legge richieste dalle norme applicabili
- tenuta sotto controllo degli adempimenti relativi agli aspetti qualità e sicurezza e diffusione alle parti interessate
- prevenzione di ogni forma di infortunio o malattia professionale dei propri lavoratori e di tutti i soggetti operanti per suo conto
- definizione di processi e procedure che tutelino l'integrità e l'efficienza degli impianti e delle attrezzature
- controllo e rilevazione degli indicatori di prestazioni delle performance di salute e sicurezza attraverso la responsabilizzazione di tutti i livelli dell'organizzazione sulla base delle specifiche attribuzioni e competenze



## **POLITICA AZIENDALE**

### *Obiettivi e impegni per la Qualità e Sicurezza*

- diffusione della cultura della prevenzione, anche attraverso la comunicazione, il coinvolgimento, la consultazione e la sensibilizzazione del personale nelle attività di identificazione dei pericoli e di prevenzione e controllo dei rischi
- ricerca di obiettivi volti al miglioramento delle prestazioni anche attraverso monitoraggio di indicatori di prestazione
- rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili nell'erogazione del servizio per la qualità e sicurezza
- tenuta sotto controllo di tutti gli aspetti di possibile impatto e interferenze con la cittadinanza e gli enti pubblici, in particolare nell'ambito portuale e retroportuale
- nei confronti del contesto di concorrenza e competitività
- definizione di obiettivi misurabili per il miglioramento continuo e identificazione delle funzioni responsabili e coinvolte
- definizione di investimenti in merito al miglioramento delle prestazioni della società nei vari processi aziendali
- indagini e analisi volte non solo alla fidelizzazione dei clienti consolidati, ma anche all'acquisizione di nuovi clienti
- l'attenzione agli aspetti sociali

L'analisi e la trattazione degli obiettivi aziendali è riportata nel documento di Valutazione dei rischi che consente all'organizzazione di determinare i fattori e le opportunità per il miglioramento continuo degli standard qualitativi, del processo produttivo e della Sicurezza.

La presente Politica è diffusa a tutte le Parti Interessate (esternamente nei confronti dei Clienti e Fornitori) e rivista periodicamente in occasioni di cambiamenti e modifiche dei processi aziendali e delle strategie aziendali.

Genova, li 30/01/2022

Approvato dalla Direzione :

**Tecnomarine Srl**  
Via Carducci 3/16  
16121 Genova  
P. IVA 01840870990